



Reference : **تعميم رقم ١٤٧ لسنة ٢٠١٢م** **الرجع**
Date : **٢٠١٢/ ١٢/ ٤** **التاريخ**

السادة / الوكلاء المساعدين
السادة / مدراء الإدارات المركزية
السادة / مدراء المناطق الصحية والمستشفيات
المحترمين
المحترمين
المحترمين
تحية طيبة وبعد ،،،،،

حرصاً من الوزارة على سرعة البت في خدمة الاتصال ١٥١ المتعلقة في الشكاوي و الاستفسارات و المقترحات للعمل على إيجاد الحلول المناسبة و تلافي تكرار حدوثها و محاسبة المسببين عن أخطاء يثبت حدوثها و بما يعزز الثقة بين وزارة الصحة و المستفيدين من الخدمات الصحية.

يرجى مراعاة سرعة إعداد الردود المناسبة على خدمة الاتصال ١٥١ المتعلقة بالرعاية الصحية بالجهات التابعة لإشرافكم. مع إرسال الردود للسيد / مدير إدارة خدمة المواطن بالسرعة الممكنة ليتولى الاتصال بأصحاب الشكاوي و إرسال الردود المناسبة وفقاً لاختصاصات الإدارة.

و تفضلوا بقبول فائق الاحترام،،،

وكيل وزارة الصحة

د. خالد المشعل
وكيل وزارة الصحة